

COM BESCANVIAR LA TARGETA REGAL PER ENTRADES

1. Si vols bescanviar la teva “Targeta Regal” per entrades, hauràs de fer servir el codi de 13 dígits que apareix a la mateixa targeta.



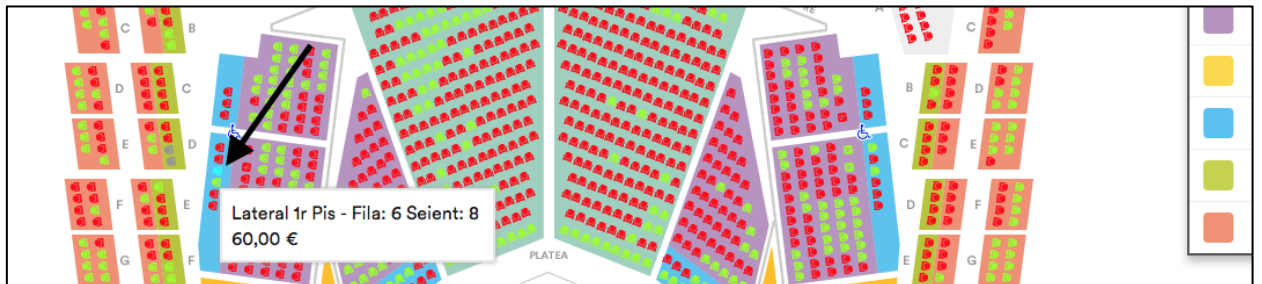
2. Per fer-ho, hauràs de realitzar una compra normal des de la nostra pàgina web, seleccionant el concert que desitges:

The screenshot shows the "Compra d'entrades online" section of a website. The header includes the text "Compra d'entrades online" and a small note "Benvenidut. Aquí podreu obtenir la vostra targeta de regal". Below the header, there are two promotional lines:

- Si compres 4 o 5 concerts, tens un 5% de descompte amb el Pack Lliure A. [Fes clic aquí.](#)
- Si compres més de 5 concerts, tens un 8% descompte amb el Pack Lliure B. [Fes clic aquí.](#)

The main content area displays several concert listings. The first listing is for "NOVENA DE MAHLER" at "L'Auditori" on "dijous, 17/01/2019 20.30 h". A red button labeled "COMPRAR ENTRADES" is positioned below this listing, with a black arrow pointing to it. To the right of this listing is another concert listing for "LES ESTACIONS DE PIAZZOLLA" featuring a violinist, with a date of "4 FEB 2019". Below these, there are partial views of other concert listings with dates "11" and "2".

3. Escull la localitat que vulguis.



4. Un cop seleccionada, clica "Continua"



5. Al menú “CISTELLA DE LA COMPRA” podràs veure les localitats del concert que has seleccionat. Per seguir amb el bescanvi, clica “COMPRAR”.

CISTELLA DE LA COMPRA

NOVENA DE MAHLER - dijous, 17/01/2019 20.30 h

Tarifa: GENERAL [< canvia](#)

Zona 4 - Lateral 1r Pis **Fila: 6** **Seient: 8** Preu: 60,00 € Despeses de gestió: 1,50 € Total: 61,50 €

Descompte:

Potser us interessa...

Varvara pianist - Liszt

la Philharmonie de Paris, el setembre de 2016, durant el concert debut de Varvara en aquesta important sala de la capital francesa. Un enregistrament destinat a l'arxiu històric de la sala que gràcies al seu valor artístic ha estat possible donar a conèixer al

Preu: 12,00 €

varvara

CD Varvara pianist - ...

REGALA IBERCAMERA

Targeta Regal 20 €


[Afegir un altre espectacle](#)

Més amb les teves entrades [Targeta Regal](#) [BOTIGA](#)

Despeses de gestió: **1,50 €**

Total cistella: **61,50 €**

Impostos inclosos

ENVIAR COM A REGAL 

[Comprar](#)

6. Automàticament, se't redirigirà a l'accés de la teva "Zona Personal". Només has d'introduir el teu correu electrònic i la contrasenya que vas triar durant la teva compra anterior. Si encara no estàs registrat, clica "REGISTRA'T".

The screenshot shows a login form titled "Compra d'entrades online". At the top right, it says "Benvinguts al nostre sistema de venda d'entrades online. Aquí podreu obtenir les vostres entrades d'una manera senzilla i pràctica." The form has two input fields: "Correu electrònic" with the value "ester.porras@koobin.com" and "Contrasenya" with masked characters "*****". Below the fields is a red "Accedir" button. Underneath the button, there are two links: "Has oblidat la contrasenya? Recupera" and "No tens compte? Registra't".

7. Un cop has accedit a la teva "Zona Personal" i a la teva "Cistella", només has d'acceptar les condicions de contractació i la nova Llei de Protecció de Dades (en cas que t'hagis acabat de registrar) i escollir la forma de pagament. Selecciona "Targeta Regal" per a bescanviar-la.

The screenshot shows a checkout page with the following elements: A checkbox labeled "Sí, he llegit i accepto les condicions de contractació" which is checked. Below it is a link for "CONDICIONS TPV". A paragraph of text explains that by purchasing, the user agrees to the terms and conditions. At the bottom, there is a summary: "Total cistella: 61,50 €". To the right of the total is a dropdown menu for "Escullí forma de pagament" with options "62 Targeta de crèdit" and "60 Targeta regal". A red "Acceptar" button is also visible. Arrows point from the text in the instructions to the checkbox and the "Targeta regal" option.

8. Introdueix el codi de 13 dígits de la “Targeta Regal” i confirma’l clicant “Bescanvia targeta”:

CONDICIONS TPV

de qualsevol entitat bancària: Visa, Mastercard i Maestro. Després d'acceptar la compra es cobrarà
cés és absolutament confidencial i únicament l'entitat financera disposarà de la informació de la targeta.

Total cistella: **61,50 €** 60 Targeta regal

Introduïu el codi de la vostra targeta regal.

Codi de la targeta: **Bescanvia targeta** **Acceptar**

9. Un cop afegit el codi de 13 dígits, podràs observar el saldo inicial de la targeta, la quantitat que has gastat en la compra i el saldo restant que et queda a la “Targeta Regal”. Si vols seguir endavant, clica “ACCEPTA”.

el dret d'admissió. Està prohibit accedir a la sala amb càmeres d'enregistrament visual o sonor de tipus
producte que pugui o es pugui considerar perillós. El portador de l'entrada autoritza a Temporada
a Llei, els r compleixen les condicions de seguretat.
t la interpretació d'una obra.
iació serà imprescindible la presentació de l'entrada.
dicions.
ctació

Targeta regal

6617813917148

Saldo actual:	80,00 €
Gastat en aquesta compra:	61,50 €
Saldo restant:	18,50 €
Data de caducitat:	28/11/2019

ACCEPTA

lsevol entit
bsolutame

o. Després d'acceptar la compra es cobrarà
ancera disposarà de la informació de la targeta.

Total cistella: **61,50 €** 60 Targeta regal **Total pendent: 0,00 €** **Acceptar**

6617813917148 **detalls**

Trieu la manera com pagar l'import pendent: Esculli forma de pagament

... fins a la sortida del recinte. Per a qualsevol reclamació serà imprescindible la presentació de l'entrada.
/o localitat comporta l'acceptació d'aquestes condicions.

Sí, he llegit i accepto les condicions de contractació

CONDICIONS TPV

...alsevol entitat bancària: Visa, Mastercard i Maestro. Després d'acceptar la compra es cobrarà
...absolutament confidencial i únicament l'entitat financera disposarà de la informació de la targeta.

Total cistella: **61,50 €** 60 Targeta regal Total pendent: **0,00 €** **Acceptar**

6617813917148 **detalls**

Trieu la manera com pagar l'import pendent: Escullí forma de pagament

10. El procés de compra ja ha finalitzat. Pots imprimir les entrades bescanviades o bé, descarregar-les en format mòbil.

Compra d'entrades online

Benvinguts al nostre sistema de venda d'entrades online.
Aquí podreu obtenir les vostres entrades d'una manera senzilla i pràctica.

PROCÉS DE COMPRA

La vostra compra ha estat realitzada amb èxit

Conserveu aquest e-mail com a prova de la vostra compra.

Per modificar les vostres dades podeu fer-ho a la pàgina de venda, a la ZONA PERSONAL.

Recordeu que les vostres entrades us seran enviades a l'adreça que heu indicat al registre.

Ara pots imprimir les teves entrades. Per fer-ho prem el botó IMPRIMEIX.
Llegiu atentament i seguieu les instruccions impreses en elles per a la seva correcta utilització.

Recordeu que identificant-se (indicant usuari i contrasenya) i accedint a l'apartat "Zona Personal", podeu imprimir les entrades en qualsevol moment. És necessari que imprimeu les entrades abans de la data i hora de l'esdeveniment. Passat aquest temps no podreu accedir a les vostres entrades.

Si vostè disposa d'una versió d'Adobe Reader anterior a la 8, haurà d'actualitzar-se a la última versió per poder visualitzar correctament les seves entrades.

FORMAT MÒBIL **Imprimeix**